



**Als erfolgreiches, international tätiges Produktions- und Handelsunternehmen bieten wir hochstehende Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Rasen/Begrünung, Landwirtschaft, Tiernahrung und Umweltanalytik an.**

Zur Verstärkung unseres Verkaufsinendienst-Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit.

## **Sachbearbeiter Verkaufsinendienst (m/w) 100 %**

### **Ihr Aufgabengebiet**

- Sie sind verantwortlich für die Auftragsabwicklung für unsere Schweizer und internationalen Kunden in den Bereichen Rasen, Landwirtschaft und Tiernahrung.
- Sie beraten unsere Kunden am Telefon und sind erster Ansprechpartner für ihre Anliegen.
- Sie prüfen Kundenbedürfnisse in technischer und logistischer Hinsicht in Zusammenarbeit mit den internen Stellen.
- Sie sind zuständig für die komplette Reklamationsabwicklung.
- Sie arbeiten in der Administration mit, unterstützen unsere Aussendienstmitarbeiter und helfen gelegentlich bei der Organisation von Anlässen.
- Zudem unterstützen Sie die Leiterin Verkaufsinendienst in administrativen Aufgaben.

### **Ihr Profil**

- Sie bringen eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung mit und haben einige Jahre Erfahrung im Verkaufsinendienst.
- Sie besitzen vorzugsweise Kenntnisse der grünen Branche oder des Handels von Konsumgütern.
- Sie bringen gute Kenntnisse der MS-Office-Palette mit sowie Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System (z.B. Navision).
- Sie besitzen stilsichere Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift. Jede weitere Sprache (Italienisch/Englisch) ist von Vorteil.
- Sie sind belastbar, zuverlässig und behalten auch in hektischen Zeiten den Überblick.
- Sie können selbstständig und kundenorientiert Anfragen direkt oder im Team bearbeiten.
- Sie sind bereit und flexibel für unregelmässige und saisonale Arbeitszeiten.

### **Unser Angebot**

Wir bieten Ihnen eine interessante, anspruchsvolle Tätigkeit in einer traditionsreichen und zukunftsorientierten schweizerischen Handels- und Produktionsunternehmung. Ihr Arbeitsort ist Thun.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wenn ja, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.