



Sachbearbeiter / Sachbearbeiterin Verkaufsinnendienst 60-80%

Als erfolgreiches, international tätiges Produktions- und Handelsunternehmen bieten wir hochstehende Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Heimtier, Rasen/Begrünung, Landwirtschaft sowie Boden, Umwelt- und Wasseranalytik an.

Zur Ergänzung unseres Verkaufsinnendienst-Teams suchen wir für unseren Standort in Steffisburg **per sofort oder nach Vereinbarung** eine selbstständige, kommunikative und kundenorientierte Persönlichkeit.

Ihre Hauptaufgaben

- Telefonische und elektronische Entgegennahme jeglicher Bestellungen und Kundenanfragen in den Bereichen Heimtier, Rasen und Landwirtschaft
- Sie prüfen Kundenbedürfnisse in technischer und logistischer Hinsicht
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Sie arbeiten in der Administration mit, unterstützen unsere Aussendienstmitarbeiter und helfen gelegentlich bei der Organisation von Anlässen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung sowie Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Berufserfahrung in der grünen Branche oder im Handel von Konsumgütern von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse (Word, Excel), ERP-Erfahrung (vorzugsweise NAV Navision)
- Fliessende Deutsch- und Französischkenntnisse
- Kommunikations- und Verhandlungssicher
- Positiv eingestellte Person, welche auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf bewahrt

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches, interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet in einem traditionsreichen und zukunftsorientierten schweizerischen Produktions- und Handelsunternehmen. Sie dürfen moderne Anstellungsbedingungen und eine systematische Einarbeitung in den neuen Arbeitsbereich erwarten.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an untenstehende Adresse.